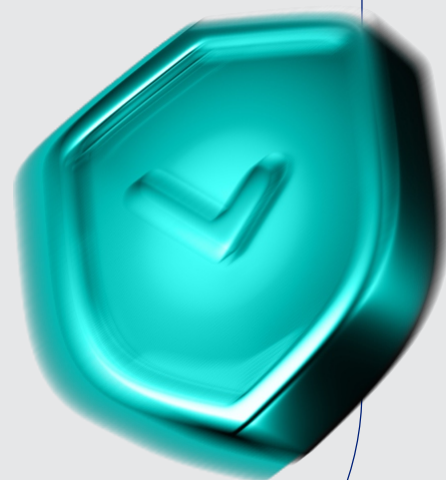




GOLPE PIX



COMO SE PREVENIR

DICAS

Cuidado na hora de copiar ou digitar o número da chave, alguns aplicativos já permitem a cópia dos dados para minimizar erros. Nos golpes envolvendo o PIX, os fraudadores buscam contornar as referidas camadas de proteção por meio de artifícios que induzem as pessoas a “baixar a guarda” e a informar seus dados cadastrais e as suas senhas, sem que percebam a armadilha. **Tais artifícios são conhecidos de forma técnica como “Engenharia Social”, uma vez que tiram proveito dos comportamentos das pessoas, e não de falhas no sistema dos bancos.**

GOLPE MAIS COMUNS DO PIX E COMO SE PREVENIR

Links piratas: O roubo de dados ocorre por meio de mensagens, quando o usuário é levado ao clicar em links suspeitos que são enviados via SMS, WhatsApp, E-mail e outros canais. Quando você acessa esse link os golpistas roubam as credenciais de acesso da vítima, possibilitando a invasão da conta bancária e operações via PIX, transferindo o saldo para contas de laranjas.
Como se prevenir? Não clique em links desconhecidos, mesmo quando enviado por algum contato pessoal, com oferta de brindes e promoções.

Falsos perfis: O golpista cria um falso perfil do WhatsApp, obtendo nas redes sociais fotos e os círculos de relacionamentos das vítimas, para criar um perfil falso e entrar em contato com os conhecidos, amigos e familiares, sempre por mensagem de texto, sem enviar áudios ou atender ligações. Usando a desculpa de uma emergência, os golpistas pedem uma transferência imediata, apenas via PIX, mas nunca atendem ligações telefônicas ou enviam áudios.

Como se prevenir? Desconfie de mensagens de contatos pessoais enviadas de novos números de telefone, especialmente quando acompanhada de pedidos de empréstimos de dinheiro. Configure seu WhatsApp para o modo de segurança de dupla checagem para o golpista não se apropriar dele.

Falsa central de atendimento do PIX: golpista faz contato com a vítima e se identifica como funcionário de banco ou empresa dizendo que foi realizado um PIX e pode ser fraude, com o pretexto de oferecer ajuda para resgatar os valores. Solicita os dados necessários para acessar a conta do cliente e realiza o PIX. **Como se prevenir? Desconfie de contatos telefônicos, por e-mail ou WhatsApp, solicitando dados da sua conta, especialmente quando alertam sobre retirada de valores da conta, pedindo urgência nas informações. Primeiro cheque a sua conta, se necessário, vá ao banco.**

COMO PROTEGER O MEU PIX?

Não clique em links suspeitos recebidos por SMS, e-mail e demais redes sociais. Sempre verifique a **autenticidade de endereços visitados na internet**, suspeite de ofertas mirabolantes enviadas por e-mail e WhatsApp. Tenha cuidado com os links que **solicitem sincronização da sua conta, atualização, manutenção de token, aplicativo ou cadastro.**

O QUE FAZER SE CAIR EM UM GOLPE?

1) Entre em contato com o banco de onde o PIX saiu imediatamente depois que descobrir o golpe e peça o bloqueio do dinheiro na conta de destino. Como pedir o bloqueio? Através do mecanismo Especial de Devolução (MED). Possibilita que o banco de origem da transação PIX solicite a imediata suspensão do valor na conta de recebimento, se houver suspeita de atividade fraudulenta. É necessário relatar que o ocorrido foi um golpe, pois o MED não abrange situações que o PIX é enviado erroneamente para indivíduos e empresas.

Denuncie o golpe o quanto antes através de um canal digital, como aplicativo ou telefone do banco onde foi realizado o PIX. Também é importante anotar o protocolo, o nome do atendente e até mesmo o horário para uma melhor identificação.

2) Capture uma imagem da tela (print) exibindo as conversas do dispositivo (celular ou computador). **Documente o golpe. Importante: Descreva um relato cronológico e com o máximo de informações que puder, a sequência dos eventos que levaram ao golpe.**

3) Faça o Boletim de Ocorrência (B.O) do Golpe. B.O contendo os dados da transação que aparece no comprovante e juntamente o valor que foi enviado para o criminoso. A chave PIX também é de extrema necessidade para as autoridades terem maior conhecimento do ocorrido, além do protocolo MED. **Fazer o B.O do golpe é fundamental, pois é por meio deste registro, que a Polícia conduzirá a investigação do seu caso.**

4) Entre em contato com o banco responsável pela conta de destino do PIX (enviando a cópia do B.O). Se o banco de origem da transação PIX apresentar demora na realização do MED, é possível, munido do B.O, reportar simultaneamente o golpe ao banco de destino, solicitando o bloqueio imediato da conta que recebeu o PIX.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PIX veio para facilitar a vida de todos, ajudando na rapidez das transações e de modo geral, acelerando a economia, contribuindo para uma melhora na sociedade. Entretanto, por conta de criminosos, **é necessário tomar o devido cuidado para realizar esse tipo de pagamento, diante de situações de envio de dinheiro, é primordial seguir as dicas de segurança, sempre ficar atento ao cenário e o caráter do indivíduo que receberá o valor.** A precaução pode ajudar muito em transações financeiras, então o cuidado para realizar um PIX deve sempre existir.



Subseção
Itaberaba