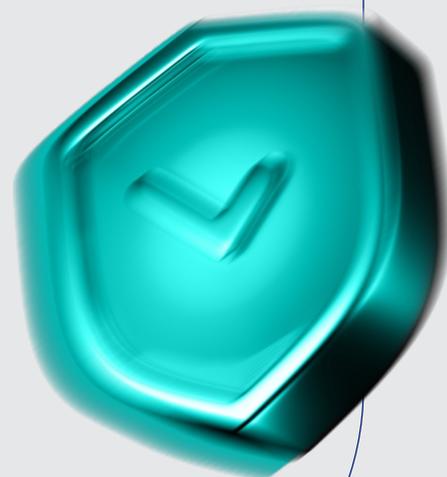




# GOLPE PIX



COMO SE PREVENIR

## DICAS

Cuidado na hora de copiar ou digitar o número da chave, alguns aplicativos já permitem a cópia dos dados para minimizar erros. Nos golpes envolvendo o PIX, os fraudadores buscam contornar as referidas camadas de proteção por meio de artifícios que induzem as pessoas a “baixar a guarda” e a informar seus dados cadastrais e as suas senhas, sem que percebam a armadilha. **Tais artifícios são conhecidos de forma técnica como “Engenharia Social”, uma vez que tiram proveito dos comportamentos das pessoas, e não de falhas no sistema dos bancos.**

## GOLPE MAIS COMUNS DO PIX E COMO SE PREVENIR

**Links piratas:** O roubo de dados ocorre por meio de mensagens, quando o usuário é levado ao clicar em links suspeitos que são enviados via SMS, WhatsApp, E-mail e outros canais. Quando você acessa esse link os golpistas roubam as credenciais de acesso da vítima, possibilitando a invasão da conta bancária e operações via PIX, transferindo o saldo para contas de laranjas.  
**Como se prevenir? Não clique em links desconhecidos, mesmo quando enviado por algum contato pessoal, com oferta de brindes e promoções.**

**Falsos perfis:** O golpista cria um falso perfil do WhatsApp, obtendo nas redes sociais fotos e os círculos de relacionamentos das vítimas, para criar um perfil falso e entrar em contato com os conhecidos, amigos e familiares, sempre por mensagem de texto, sem enviar áudios ou atender ligações. Usando a desculpa de uma emergência, os golpistas pedem uma transferência imediata, apenas via PIX, mas nunca atendem ligações telefônicas ou enviam áudios.

**Como se prevenir? Desconfie de mensagens de contatos pessoais enviadas de novos números de telefone, especialmente quando acompanhada de pedidos de empréstimos de dinheiro. Configure seu WhatsApp para o modo de segurança de dupla checagem para o golpista não se apropriar dele.**

**Falsa central de atendimento do PIX:** golpista faz contato com a vítima e se identifica como funcionário de banco ou empresa dizendo que foi realizado um PIX e pode ser fraude, com o pretexto de oferecer ajuda para resgatar os valores. Solicita os dados necessários para acessar a conta do cliente e realiza o PIX. **Como se prevenir? Desconfie de contatos telefônicos, por e-mail ou WhatsApp, solicitando dados da sua conta, especialmente quando alertam sobre retirada de valores da conta, pedindo urgência nas informações. Primeiro cheque a sua conta, se necessário, vá ao banco.**

### **COMO PROTEGER O MEU PIX?**

**Não clique em links suspeitos recebidos por SMS, e-mail e demais redes sociais.** Sempre verifique a **autenticidade de endereços visitados na internet**, suspeite de ofertas mirabolantes enviadas por e-mail e WhatsApp. Tenha cuidado com os links que **solicitem sincronização da sua conta, atualização, manutenção de token, aplicativo ou cadastro.**

### **O QUE FAZER SE CAIR EM UM GOLPE?**

**1) Entre em contato com o banco** de onde o PIX saiu imediatamente depois que descobrir o golpe e peça o bloqueio do dinheiro na conta de destino. Como pedir o bloqueio? Através do mecanismo Especial de Devolução (MED). Possibilita que o banco de origem da transação PIX solicite a imediata suspensão do valor na conta de recebimento, se houver suspeita de atividade fraudulenta. É necessário relatar que o ocorrido foi um golpe, pois o MED não abrange situações que o PIX é enviado erroneamente para indivíduos e empresas.

**Denuncie o golpe o quanto antes através de um canal digital, como aplicativo ou telefone do banco onde foi realizado o PIX. Também é importante anotar o protocolo, o nome do atendente e até mesmo o horário para uma melhor identificação.**

**2) Capture uma imagem da tela (print)** exibindo as conversas do dispositivo (celular ou computador). **Documente o golpe. Importante: Descreva um relato cronológico e com o máximo de informações que puder, a sequência dos eventos que levaram ao golpe.**

**3) Faça o Boletim de Ocorrência (B.O) do Golpe.** B.O contendo os dados da transação que aparece no comprovante e juntamente o valor que foi enviado para o criminoso. A chave PIX também é de extrema necessidade para as autoridades terem maior conhecimento do ocorrido, além do protocolo MED. **Fazer o B.O do golpe é fundamental, pois é por meio deste registro, que a Polícia conduzirá a investigação do seu caso.**

**4) Entre em contato com o banco responsável pela conta de destino do PIX (enviando a cópia do B.O).** Se o banco de origem da transação PIX apresentar demora na realização do MED, é possível, munido do B.O, reportar simultaneamente o golpe ao banco de destino, solicitando o bloqueio imediato da conta que recebeu o PIX.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PIX veio para facilitar a vida de todos, ajudando na rapidez das transações e de modo geral, acelerando a economia, contribuindo para uma melhora na sociedade. Entretanto, por conta de criminosos, **é necessário tomar o devido cuidado para realizar esse tipo de pagamento, diante de situações de envio de dinheiro, é primordial seguir as dicas de segurança, sempre ficar atento ao cenário e o caráter do indivíduo que receberá o valor.** A precaução pode ajudar muito em transações financeiras, então o cuidado para realizar um PIX deve sempre existir.



Subseção  
Itaberaba